

Mandanten-Registrierung für die .GRM-CLOUD

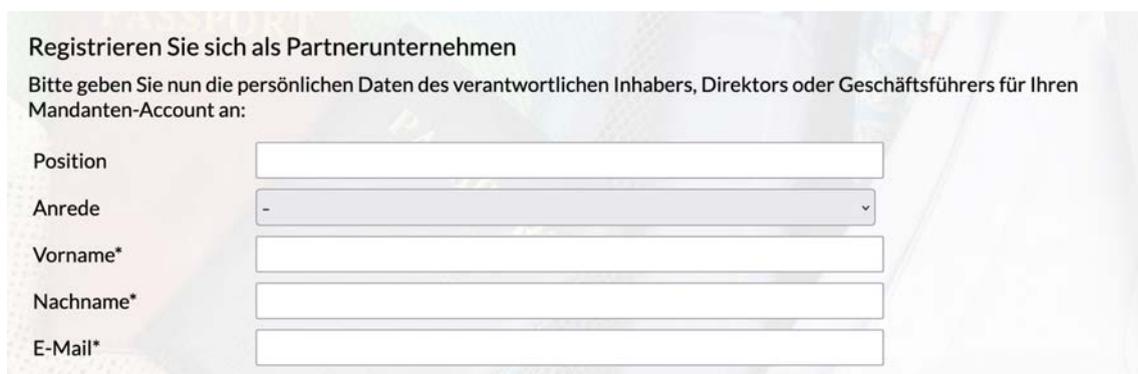
Name	Date	Signature
Responsible for specification	2023-10-18	Matthias Liedtke
Delivering committed	2023-10-18	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

Mandanten-Registrierung für die .GRM-CLOUD

Über folgende URL-Adresse können Sie den Registrierungsprozess für eine Mandanten-Registrierung starten:

<https://MEINLAND.guest-registration.com/de/grm-mandant-registration/>

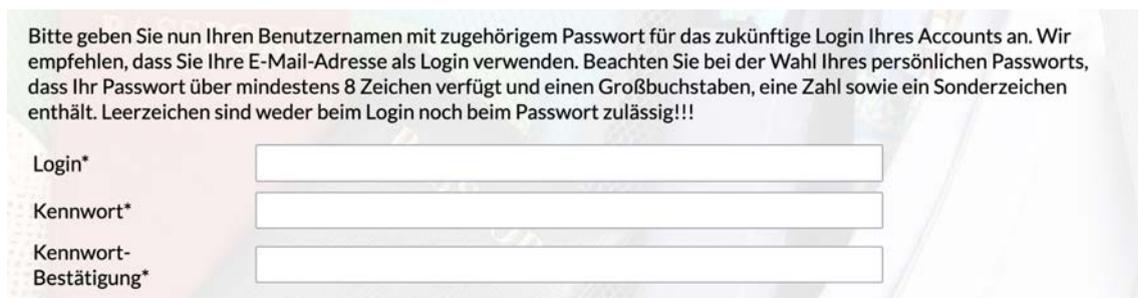
1. Geben Sie zuerst Ihre persönlichen Daten für das Benutzerkonto an.



Registrieren Sie sich als Partnerunternehmen
Bitte geben Sie nun die persönlichen Daten des verantwortlichen Inhabers, Direktors oder Geschäftsführers für Ihren Mandanten-Account an:

Position	<input type="text"/>
Anrede	<input type="text" value="-"/>
Vorname*	<input type="text"/>
Nachname*	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text"/>

2. Wählen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort für den zukünftigen Login



Bitte geben Sie nun Ihren Benutzernamen mit zugehörigem Passwort für das zukünftige Login Ihres Accounts an. Wir empfehlen, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse als Login verwenden. Beachten Sie bei der Wahl Ihres persönlichen Passworts, dass Ihr Passwort über mindestens 8 Zeichen verfügt und einen Großbuchstaben, eine Zahl sowie ein Sonderzeichen enthält. Leerzeichen sind weder beim Login noch beim Passwort zulässig!!!

Login*	<input type="text"/>
Kennwort*	<input type="text"/>
Kennwort-Bestätigung*	<input type="text"/>

Bitte achten Sie darauf, beim Login oder dem Passwort keine Leerzeichen zu benutzen. Wir empfehlen, beim Login die E-Mail-Adresse zu verwenden.

Die Voraussetzungen für das Kennwort sind eine Länge von mindestens 8 Zeichen sowie die Verwendung eines Großbuchstabens, einer Zahl und eines Sonderzeichens.

3. Machen Sie die Angaben zu Ihrem Unternehmen

Bitte geben Sie uns nun die erforderlichen Angaben zu Ihrem Unternehmen:

Firma*

Adresse*

Postleitzahl*

Ort*

Telefon*

Fax

Weiter

Die Angabe einer Faxnummer ist optional.

Klicken Sie anschließend auf **“Weiter”**.

4. Weitere Informationen zu Ihrem Unternehmen

Wir benötigen für die Präsentation Ihres Unternehmens und der dazugehörigen Angebote weitere Informationen

Link zum Impressum*

Link zur Datenschutzerklärung*

Geben Sie die Links zum Impressum und der Datenschutzerklärung Ihrer Webseite an.

Meine Unterkunft liegt in folgender Gemeinde*

Kategorie Ihrer Unterkunft*

Geben Sie die Gemeinde, die Kategorie der Unterkunft und Ihre Website an.

Wir benötigen von Ihnen einen Link zur Ihrer Website, auf der Sie den Gästen alle Informationen rund um Ihr Angebot geben. Beschreiben Sie Ihr Angebot, vermerken Sie dort ob es ein kostenloses Angebot oder ein mit einem Rabatt versehener Artikel ist. Wenn das Angebot online reserviert bzw. bestellt werden muss, dann sollten Sie dies auch auf Ihrer Website entsprechend beschreiben und herausstellen.

Bitte geben Sie uns den Link zu Ihrer Website an:

5. Einverständniserklärung & AV-Vertrag



AV-Vertrag* Ich habe den unten verlinkten AV-Vertrag zur Teilnahme an der GRM-CLOUD gelesen und bestätige hiermit mein Einverständnis in die Verarbeitung der Daten gemäss AV-Vertrag.

[https://www.masch.com/portal/.../grm-av-contract/](#)

Vorname & Nachname des Unterzeichners*

Bestätigen Sie, dass der verlinkte AV-Vertrag gelesen wurde und Sie mit der Datenverarbeitung gemäß dem AV-Vertrag einverstanden sind.

Geben Sie Vor- und Nachnamen des Unterzeichners an.

6. Einverständniserklärung



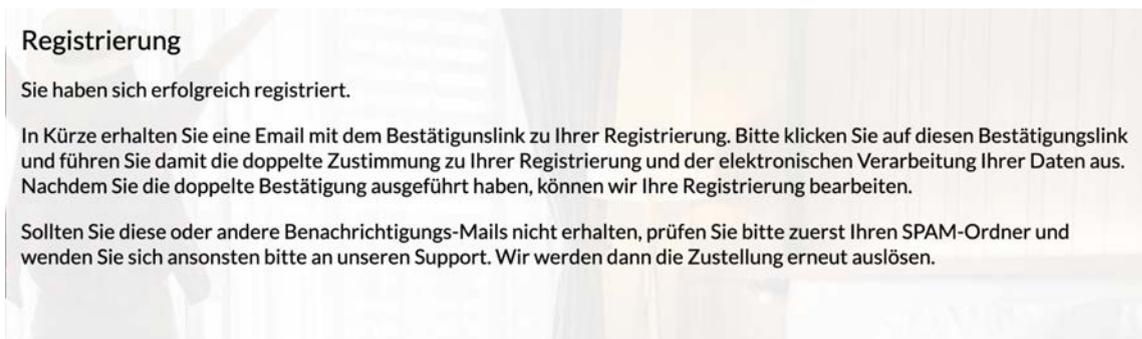
Ich stimme zu, dass meine Angaben aus dem Formular zur Registrierung elektronisch erhoben und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erstellung eines Mandanten-Accounts für die CLOUD-Dienste dieses Portals durch den Portalbetreiber genutzt.

[Datenschutzerklärung](#)

Registrierung absenden **Zurück**

Um Ihre Registrierung absenden zu können, müssen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten zustimmen.

Klicken Sie auf "**Registrierung absenden**", um Ihre Registrierung abzuschließen.



Registrierung

Sie haben sich erfolgreich registriert.

In Kürze erhalten Sie eine Email mit dem Bestätigungslink zu Ihrer Registrierung. Bitte klicken Sie auf diesen Bestätigungslink und führen Sie damit die doppelte Zustimmung zu Ihrer Registrierung und der elektronischen Verarbeitung Ihrer Daten aus. Nachdem Sie die doppelte Bestätigung ausgeführt haben, können wir Ihre Registrierung bearbeiten.

Sollten Sie diese oder andere Benachrichtigungs-Mails nicht erhalten, prüfen Sie bitte zuerst Ihren SPAM-Ordner und wenden Sie sich ansonsten bitte an unseren Support. Wir werden dann die Zustellung erneut auslösen.

7. E-Mail-Bestätigung mit Double-Optin

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Wir haben die Registrierung für Ihren Account erhalten.



Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie sich in unserem Portal angemeldet haben.

Unser Support-Team wird Ihren Account schnellstmöglich einrichten und aktivieren. Dieser Vorgang dauert in der Regel wenige Werktage unter der Voraussetzung, dass Sie uns alle notwendigen Angaben vollständig zugestellt haben. Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie noch Fragen haben, zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.

Sie sind mit folgenden Angaben registriert:

- [blurred]
- [blurred]
- [blurred]
- [blurred]
- [blurred]

Um Ihre Daten weiter zu bearbeiten, bestätigen Sie uns bitte Ihre Anfrage über den folgenden Bestätigungslink:



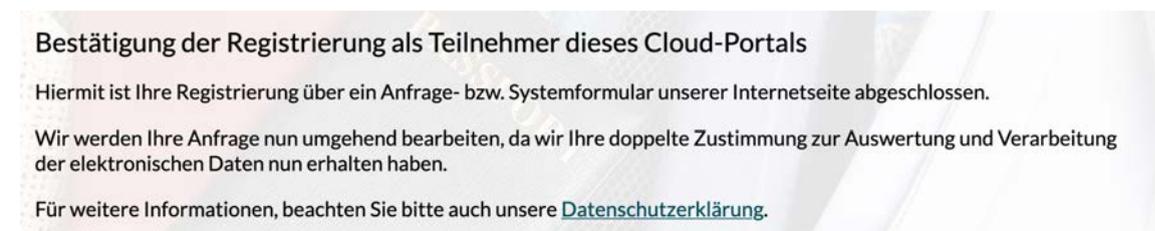
Mit freundlichen Grüßen,

GRM Switch Service
Software Support erhalten Sie über:

MASCH Customer Service & Technical Support
Paulinenweg 3 - 51149 Köln
Tel. Deutschland: +49 (0)2203 8068405
Tel. Schweiz: +41 (0)33 5112 135
E-Mail: support@masch.com

Schreiben Sie uns Ihre Fragen per E-Mail und vermerken Sie, wenn Sie einen Rückruf wünschen!

Bitte klicken Sie auf den Bestätigungslink und führen Sie damit die doppelte Zustimmung zu Ihrer Registrierung und der elektronischen Verarbeitung Ihrer Daten aus. **Erst nachdem Sie diese doppelte Bestätigung ausgeführt haben, können wir Ihre Registrierung bearbeiten.**



Sollten Sie diese oder andere Benachrichtigungs-Mails nicht erhalten, prüfen Sie bitte zuerst Ihren SPAM-Ordner und wenden Sie sich ansonsten bitte an unseren Support. Wir werden dann die Zustellung erneut auslösen.

8. E-Mail-Bestätigung der Freigabe

Zur finalen Freigabe Ihrer Registrierung werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

Bitte beachten Sie: Die Freigabe wird durch den Administrator des Portals erteilt und erfolgt nicht unmittelbar.

Die Registrierung und Einrichtung Ihres Mandanten ist nun abgeschlossen!



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir konnten nun das Basis-Setup Ihres Mandanten-Accounts abschließen.

Sie haben sich mit den folgenden Account-Daten registriert:

- Hotel Namen
- Paulinenweg 3
- 51149 Köln
- Name des Ansprechpartners für den Account: Bruno Karren
- Telefonnummer für Rückfragen: 02203-81189-105
- Ihre E-Mail Adresse: matthias.karsten@masch.com

Ihren AV-Vertrag senden wir Ihnen nicht in der Anlage sondern Sie müssen das PDF-Vertragsdokument hier downloaden. [Wir stellen wir Ihnen den AV-Vertrag unter dieser Verlinkung zum Download zur Verfügung](#). Bitte vergessen Sie nicht diesen wichtigen Vertrag sofort zu speichern und in Ihren Unterlagen zu hinterlegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass dieser Download aus Sicherheitsgründen automatisch nach 7 Tagen gelöscht wird.

Für alle Beherberger gelten folgende Informationen:

Sie als Manager des Mandanten haben im ersten Schritt der Registrierung Ihres Mandanten ein persönliches Login mit Ihrem persönlichen Passwort ausgewählt und registriert.

Bitte verwenden Sie diese Zugangsdaten nun für die weiteren Schritte in der Einrichtung und Inbetriebnahme Ihres Betriebes. Sie können sich nun über folgenden Link einloggen:

- Link zur Extranet Konsole: <https://masch.guest-registration.com/admin/>
- LOGIN: Ihr persönlich ausgewählter Username
- PASSWORT: Ihr persönlich festgelegtes Passwort

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann können Sie über den Link zum Passwort-Restore auf der oben genannten Extranet Loginseite Ihr Passwort erneuern.

Nach erfolgreichem LOGIN, können Sie mit der Einrichtung Ihres Accounts weiter fortfahren. Hierzu haben wir im FAQ-Center entsprechende Dokumentationen und Anleitungen hinterlegt. Das FAQ-Center finden Sie unter folgendem Link:

- <https://masch.guest-registration.com/de/faq-center/>

Sie sind an weitergehenden Informationen bzw. Hilfestellungen interessiert?

Dann wenden Sie sich bitte an Ihre Gästeinformation.

Mit freundlichen Grüßen

GRM Switch Service
Software Support erhalten Sie über:

Bitte verwenden Sie nun folgenden Link um sich in das Extranet einzuloggen:

<https://MEINLAND.guest-registration.com/admin>

Verwenden Sie für das Login Ihren registrierten Login-Namen und das von Ihnen gewählte Passwort.