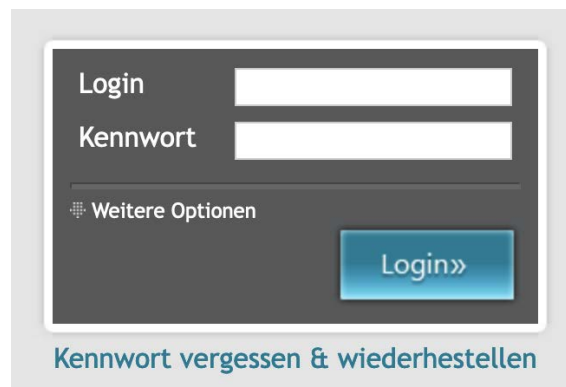


Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Nutzen Sie die Funktion “Kennwort vergessen & wiederherstellen”, direkt unter der Login-Maske.

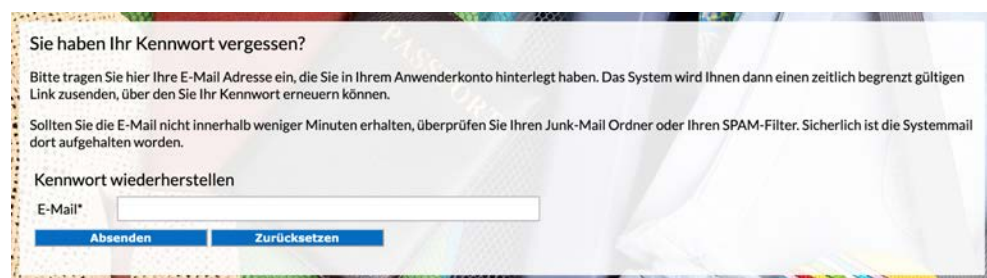
(Link für Ihren Extranet-Zugang: <https://MEINLAND.guest-registration.com/admin/>)



The image shows a login form with the following elements:

- Input field for "Login" (username)
- Input field for "Kennwort" (password)
- Link: "Weitere Optionen" (More options)
- Button: "Login»"
- Link below the form: "Kennwort vergessen & wiederherstellen" (Forgot password & reset)

2. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, die Sie bei Ihrem User-Account verwendet haben.



The image shows a password reset form with the following elements:

- Section: "Sie haben Ihr Kennwort vergessen?" (You forgot your password?)
- Text: "Bitte tragen Sie hier Ihre E-Mail Adresse ein, die Sie in Ihrem Anwenderkonto hinterlegt haben. Das System wird Ihnen dann einen zeitlich begrenzt gültigen Link zusenden, über den Sie Ihr Kennwort erneuern können." (Please enter your email address here, which is stored in your user account. The system will then send you a time-limited link to renew your password.)
- Text: "Sollten Sie die E-Mail nicht innerhalb weniger Minuten erhalten, überprüfen Sie Ihren Junk-Mail Ordner oder Ihren SPAM-Filter. Sicherlich ist die Systemmail dort aufgehalten worden." (If you do not receive the email within a few minutes, check your junk mail folder or your SPAM filter. The system email is certainly held up there.)
- Section: "Kennwort wiederherstellen" (Reset password)
- Input field: "E-Mail*" (Email*)
- Buttons: "Absenden" (Send) and "Zurücksetzen" (Reset)

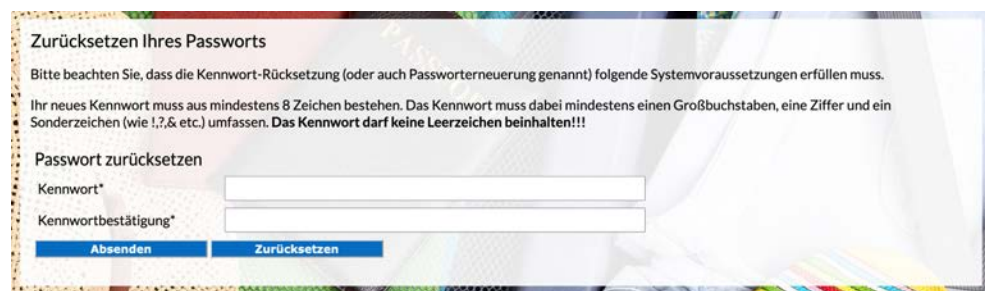
Klicken Sie auf Absenden.

3. Das System sendet Ihnen per E-Mail einen Link für die Vergabe eines neuen Passworts.



In dieser Mail wird auch Ihr korrekter Login aufgeführt.

4. Führen Sie den angegebenen Link aus der E-Mail aus:



Zurücksetzen Ihres Passworts

Bitte beachten Sie, dass die Kennwort-Rücksetzung (oder auch Passwörterneuerung genannt) folgende Systemvoraussetzungen erfüllen muss.

Ihr neues Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Das Kennwort muss dabei mindestens einen Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen (wie !,?,& etc.) umfassen. **Das Kennwort darf keine Leerzeichen beinhalten!!!**

Passwort zurücksetzen

Kennwort*

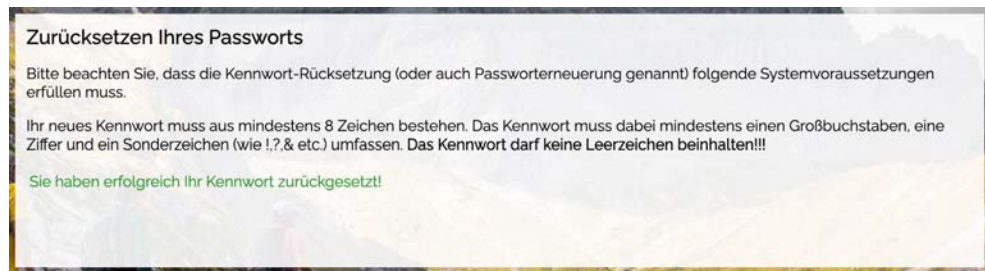
Kennwortbestätigung*

Tragen Sie Ihr neues Wunsch-Kennwort unter Kennwort und Kennwortbestätigung ein.

Ihr neues Kennwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Das Kennwort muss dabei mindestens einen Großbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen (wie !,?,& etc.) umfassen. **Das Kennwort darf keine Leerzeichen beinhalten!!!**

Klicken Sie auf "Absenden".

5. Wenn das Absenden des neuen Passwort erfolgreich war, wird Ihnen der folgende Bildschirm angezeigt:



6. Sie können sich jetzt mit Ihrem neuen Kennwort einloggen.

Wechseln Sie bitte über folgenden Link auf Ihren Extranet-Zugang:

<https://MEINLAND.guest-registration.com/admin/>